

Verantwortung für Menschen

Die sieben entscheidenden Fragen

... die jeder Mitarbeiter sich stellt, und die in einem gut geführten Unternehmen jeder Mitarbeiter mit der Unterstützung durch seine Vorgesetzten für sich beantworten kann:

Kernfragen der Mitarbeiter	Das beantworte ich gut	Da müsste ich mehr tun
1. Sinn: Warum sind wir hier? - Wofür ist meine Tätigkeit hier, unser Team und unser Unternehmen sinnvoll und nützlich? - Wo geht es weiter hin mit dem Unternehmen, und wo bin ich dabei?		
2. Ziele: Was wird von mir erwartet? - und was darf ich selber einbringen?		
3. Information: Was geschieht hier? - Weiß ich alles, was ich für meine Arbeit brauche? Kenne ich die Hintergründe? - Bin ich eingebunden, kann ich mein Wissen und meine Fragen weitergeben?		
4. Feedback: Wie gut bin ich? - Entspreche ich den Erwartungen, wie erreiche ich die Ziele? - Was genau mache ich gut, was falsch?		
5. Anerkennung: Was ist für mich drin? - Werde ich akzeptiert, kümmert man sich um mich und um meine persönliche Ziele und Bedürfnisse?		
6. Unterstützung: Wer hilft mir? - Was passiert, wenn ich nicht weiter weiß, Fehler mache, überfordert bin? - Was ist, wenn ich private Schwierigkeiten habe?		
7. Entwicklung: was geschieht mit mir? - Welche Sicherheit habe ich für meine Existenz, meine Einkommenssicherung? - Bin ich nur ein Arbeitstier, ein Rädchen neben anderen, oder ist man interessiert an meinem persönlichen Wachstum, meiner Weiterentwicklung?		

(nach Dr. Roland Henssler, Main-Post Würzburg, 1990)